



SPOTKANIE WPROWADZAJĄCE
DO REALIZACJI PROJEKTÓW
KA220 VET
ZARZĄDZANIE, WSPÓŁPRACA
I JAKOŚĆ W PROJEKCIE

11 października 2022

Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności



Erasmus+
Zmienia życie, otwiera umysły

Kształcenie i szkolenia zawodowe

ZARZĄDZANIE



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

WSPÓŁPRACA PARTNERSKA



Wyzwania :

- ryzyko niezrozumienia (język, kultura)
- mała motywacja (np. inne obowiązki)
- słabe oddziaływanie (rozproszenie ludzi i odpowiedzialności)
- różna kultura organizacyjna
- brak zaangażowania
- niewystarczające kompetencje
- niewłaściwe narzędzia komunikacji
- brak określonego wspólnego celu
- brak realnej wspólnej potrzeby



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Musimy wiedzieć czego chcemy



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



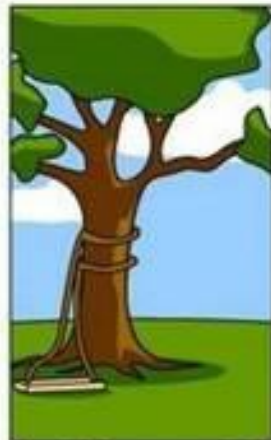
How the customer explained it



How the Project Leader understood it



How the Analyst designed it



How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



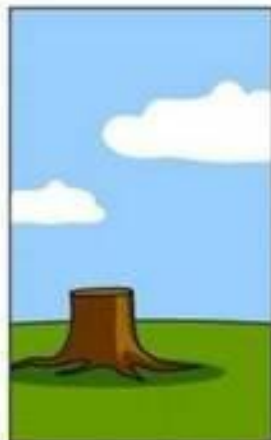
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

Koszt usunięcia błędu w fazie analizy
i projektowania to
1 jednostka,
w fazie testowania produktu to
10 jednostek,
a w trakcie wprowadzania
i wykorzystywania produktu to nawet
100 jednostek. (M.Polak)



SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ



JAK DBAĆ O JAKOŚĆ W PROJEKTACH PARTNERSKICH?

- ✓ **Stały monitoring jakości** - sprawdzanie, czy projekt jest realizowany zgodnie z ogólnie przyjętymi założeniami merytorycznymi
- ✓ **Ewaluacja** - sprawdzenie, czy projekt okazał się sukcesem i spełnił założone we wniosku cele
- ✓ **Ryzyko** - rozwiązanie problemów, które mogą zawarzyć na powodzeniu Projektu
- ✓ **Badanie wpływu** - sprawdzenie, jaki jest wpływ projektu na uczestników/institucję/otoczenie/inne grupy docelowe



MONITORING VS EWALUACJA

Monitorowanie - systematyczne zbieranie i analizowanie ilościowych i jakościowych informacji na temat wdrażanych projektów i całego programu w aspekcie finansowym i rzeczowym. Celem prowadzenia monitoringu jest zapewnienie zgodności realizacji projektów i programu z wcześniej zatwierdzonymi założeniami i celami.

Ewaluacja - ocena wartości projektu z zastosowaniem określonych kryteriów np. skuteczności, efektywności, trafności, trwałości.



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

MONITORING W PROJEKCIE

Monitoring polega na systematycznym zbieraniu i raportowaniu informacji pokazujących zmiany w czasie i służy do:

- określenia, jak postępuje wdrożenie projektu w stosunku do założeń określonych we wniosku
 - ile zrobiono, ile wydano **pieniędzy**, ile **poświęcono czasu**;
- **określenia efektywności /skuteczności** w stosunku do planu i wskaźników określonych we wniosku o dofinansowanie;
- pomaga w zarządzaniu **jakością**, w zarządzaniu ryzykiem (monitoring jakości i monitoring ryzyka) i w zarządzaniu zmianą.



MONITORING W PROJEKCIE

Odpowiedzialność za monitorowanie postępów całego projektu i wydatków w projekcie spoczywa na koordynatorze.

W ramach zarządzania partnerstwem koordynator powinien zadbać, by partnerzy monitorowali każdy swoje wydatki.

Jeżeli wyznaczeni są partnerzy odpowiedzialni za poszczególne działania, to oni monitorują realizację tych działań.

DLACZEGO W PROJEKTACH PARTNERSKICH WARTO EWALUOWAĆ?

- ...podnosi jakość projektu pokazując jego słabe i mocne strony
- ...pomaga zrealizować działania projektowe zgodnie z przyjętymi założeniami
- ...pozwala sprawdzić, czy zaplanowane aktywności zakończyły się powodzeniem
- ...umożliwia ocenę jakości rezultatów, a przez to lepsze rozpowszechnianie wyników
- ...umożliwia poprawę jakości kolejnych projektów
- ...pozwala dowiedzieć się, co o projekcie myślą sami uczestnicy
- ...umożliwia poznanie opinii o zrealizowanych działaniach innych grup docelowych i potencjalnych interesariuszy



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

CO MOŻNA EWALUOWAĆ?

- ✓ Jakość rezultatów (produktów);
- ✓ Postęp prac w projekcie;
- ✓ Przyrost wiedzy uczestników;
- ✓ Wzrost kompetencji uczestników/beneficjentów;
- ✓ Jakość organizowanych spotkań partnerskich;
- ✓ Zaangażowanie partnerów/uczestników;
- ✓ Efektywność komunikacji;
- ✓ Skuteczność strategii upowszechniania projektu, itp.



METODY EWALUACJI

- ✓ **Ankieta** - papierowa, elektroniczna;
- ✓ **Wywiad** - indywidualny lub grupowy; według scenariusza;
- ✓ **Obserwacja** - czynny lub bierny udział w działaniach projektowych;
- ✓ **Techniki grupowe** - spotkanie uczestników, przedstawicieli innych grup docelowych, decydentów, członków zespołu projektowego;
- ✓ **Analiza** - wypracowanych w projekcie dokumentów, efektów materialnych, dokumentów kontekstowych, (np. programów kształcenia, rekomendacji, artykułów).



EWALUACJA



[Czytelnia - Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji \(frse.org.pl\)](http://frse.org.pl)

[HTTPS://YOUTU.BE/_LXPHYHLEEM](https://youtu.be/_LXPHYHLEEM)



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

menti.com

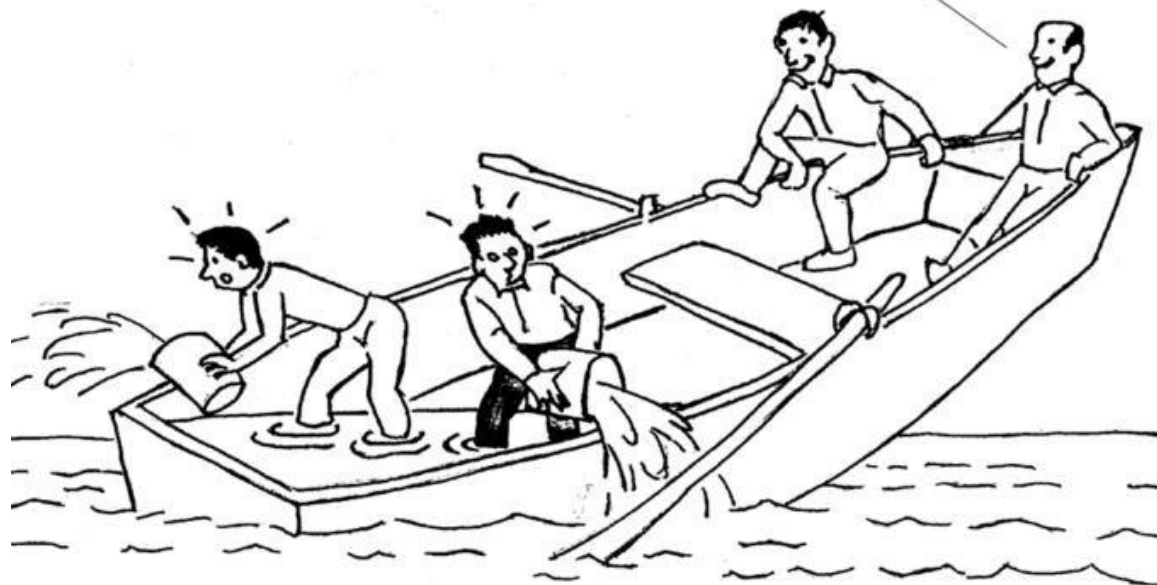
4842 7727



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Sure glad the hole isn't at our end.



[Pinterest.com](https://www.pinterest.com)



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

RYZIKO W PROJEKCIE

- ✓ Źródła potencjalnego ryzyka (organizacyjne, finansowe, techniczne, prawne, jakościowe, siły wyższej,
- ✓ Ryzyko w projekcie ma nie tylko konotację negatywną, ale i pozytywną - przykłady „pozytywnego” ryzyka
- ✓ Ryzykiem trzeba w rozsądny i racjonalny sposób zarządzać, co powinno być uwzględnione w kosztach realizacji projektu
- ✓ Tolerancja dla wystąpienia ryzyka / zagrożenia o małym istotnym znaczeniu dla realizacji projektu jest rzeczą normalną - nie przesadzajmy!



RYZYKO W PROJEKCIE

Przykład prostego rejestru ryzyka projektowego:

Zdarzenie	Skutek	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Reakcja	Działanie
Napięty harmonogram działań	Niewykonanie w założonym terminie	duże	b. duży	redukcja zagrożenia	Rozpoczęcie prac wcześniej, monitorowanie
Możliwe zmiany w składzie zespołu (odejścia)	Brak potrzebnych kompetencji w zespole i ciągłości wiedzy	duże	duży	redukcja zagrożenia	Uzgodnienie ewentualnych zastępstw



RODZAJE WSKAŹNIKÓW

ilościowe

to **miary statystyczne mierzące poziom rezultatów**, określają **wymierne cechy faktu**, np. odsetek uczestników projektów, którzy zdali egzamin, liczba odbytych godzin zajęć komputerowych, itp.

jakościowe

opisują **opinie, przekonania, postrzeganie i postawy** wobec danego zagadnienia, np. opinie uczestników na temat warsztatów, opinia uczestników na temat zajęć komputerowych ich użyteczności



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

WSKAŹNIKI – CECHY DOBRYCH WSKAŹNIKÓW

- **Znaczenie dla projektu** – wskaźniki powinny dotyczyć najbardziej istotnych obszarów działania / procesów / produktów / rezultatów projektu.
- **Uniwersalność** – należy unikać rozdrabniania się na dziesiątki bardzo specyficznych wskaźników.
- **Prostota** – proponowane wskaźniki jakościowe powinny być dobrze rozumiane przez wszystkich (zespół projektowy, beneficjenci, ewaluatorzy).
- **Aktualność danych** wyjściowych potrzebnych do oszacowania wskaźników.
- **Precyzja i jednoznaczność** wskaźnika jakości.
- **Dostępność / osiągalność** danych wyjściowych w odpowiednim czasie.
- **Wydajność v. koszt** – nakład pracy i czasu potrzebnego na zebranie oraz przetworzenie danych potrzebnych do oszacowania wskaźników muszą pozostawać w logicznej proporcji do korzyści.



Co pomaga?



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Świadomość, że nie zawsze
jest „różowo”



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Jasne, spisane reguły

- ✓ umowy partnerskie (nie tylko Mandate)
- ✓ protokoły ze spotkań partnerskich
- ✓ zapisy działań monitorujących
- ✓ istotne ustalenia pomiędzy partnerami w mejlach



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

menti.com

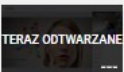
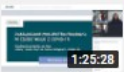
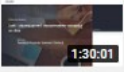
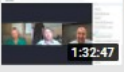


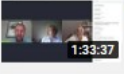

5817 6242



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności

1		Zmiany w projektach wymuszone walką z COVID 19 - jak je skutecznie wdrożyć Narodowa Agencja E+ i EKS
2		Realizacja projektu on-line: zalety i wady czyli co można osiągnąć a czego nie Narodowa Agencja E+ i EKS
3		Lęki i obawy przed stosowaniem narzędzi on-line Narodowa Agencja E+ i EKS
4		Spotkania partnerskie on-line – jak zachować efektywność przy ograniczeniach komunikacyjnych Narodowa Agencja E+ i EKS
5		Praktyki zawodowe on-line Narodowa Agencja E+ i EKS
6		Praktyczne aspekty zarządzania projektem on-line: wykorzystanie narzędzi google drive, drobbox Narodowa Agencja E+ i EKS
7		Upowszechnianie rezultatów projektów on-line Narodowa Agencja E+ i EKS
		Zarządzanie kryzysowo-partnerskimi projektami

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/PLAYLIST?LIST=PL4UAT93S-JT2ZG0PO9XJRKWWWM5EBS_L6](https://www.youtube.com/playlist?list=PL4UAT93S-JT2ZG0PO9XJRKWWWM5EBS_L6)



W CZASIE WALKI Z COVID-19
Realizacja projektu on-line:
zalety i wady czyli co można osiągnąć a czego nie

▶ ODTWÓRZ WSZYSTKIE

Zarządzanie projektem on-line podczas walki z COVID-19



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności



@ZAWODOWYERASMUS

<https://www.facebook.com/ZawodowyErasmus>



Erasmus+ Kształcenie i szkolenia zawodowe

@ZawodowyErasmus · Edukacja

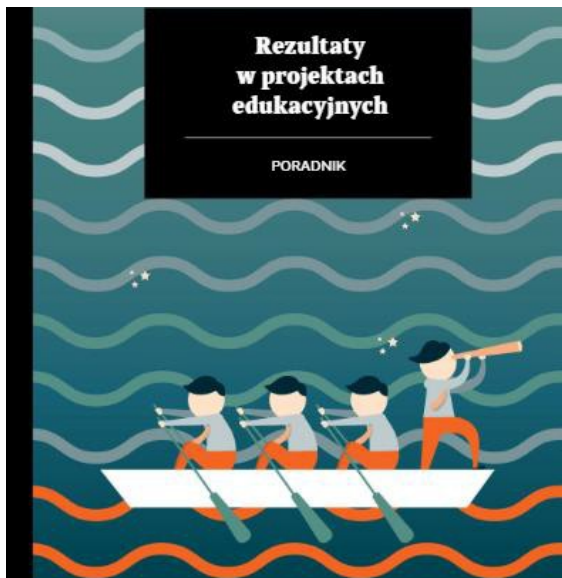
Edytuj CTA Dowiedz się więcej



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

UPOWSZECHNIANIE



Cykl webinarów na temat upowszechniania:

[Cykl webinarów Działam - Upowszechniam - Inspiruje - YouTube](#)



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

PRIORYTETY HORYZONTALNE



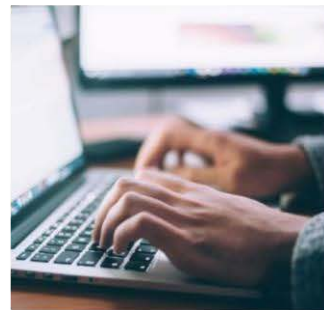
Włączanie społeczne i różnorodność

Docieranie do wszystkich uczestników i promowanie włączającego podejścia do działań w zakresie mobilności i współpracy



Zielony Erasmus+

Pogłębianie wiedzy na temat zrównoważonego rozwoju i działań na rzecz klimatu oraz promowanie korzystania z ekologicznych środków transportu



Cyfryzacja

Rozwijanie ogólnodostępnej edukacji cyfrowej o wysokiej jakości oraz rozwijanie potencjału cyfrowego



Aktywne uczestnictwo

Zwiększanie uczestnictwa w życiu demokratycznym i zaangażowania obywatelskiego



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Priorytety horyzontalne

Aktywne uczestnictwo

<https://youtu.be/9armqwW6pHY>

Cyfryzacja

<https://youtu.be/JSyRxQSEzgw>

Włączanie społeczne i różnorodność

<https://youtu.be/dwsjqGFE9Yo>

Zielony Erasmus+

<https://youtu.be/6lkgMIURPws>

The screenshot shows a list of horizontal priorities on the Erasmus+ website. Each priority is accompanied by a video icon and a red dot. The visible items are:

- Serie 1**
 - Włączanie i różnorodność:** Programy twórczości i Europejskiego Korpusu Solidarności będą w naszym priorytecie 2021-2027 w szczególności w zakresie...
 - Plan Innowacyjny:** Podkreślenie roli przedsiębiorstwa i innowacji w realizacji polityki gospodarczej i społecznej Unii Europejskiej...
 - Siła i Siła 2:** Wzrost umiejętności i kompetencji, w szczególności w zakresie umiejętności cyfrowych i językowych...
 - Siła 3:** Wzrost umiejętności i kompetencji, w szczególności w zakresie umiejętności cyfrowych i językowych...
- Serie 2**
 - Świadomość i walka ze zmianami klimatu:** W zakresie walki ze zmianami klimatu i zrównowoczenia środowiska...
- Serie 3**
 - Transformacja cyfrowa:** Wzrost umiejętności i kompetencji, w szczególności w zakresie umiejętności cyfrowych i językowych...



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



Powodzenia w efektywnym zarządzaniu projektem!



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe