



Efektywna komunikacja w projektach międzynarodowych

Aleksandra Jaskólska
Cross Cultural Intelligence

Fakty i mity

Styl komunikacji państw Europy Centralnej
jest bardzo podobny.

FAKT czy MIT ?

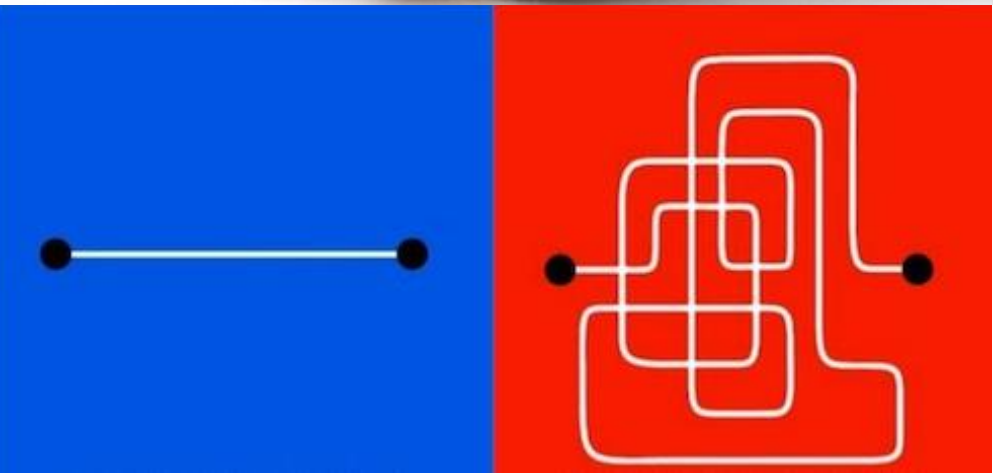




Fakty i mity

Komunikacja bezpośrednia zawsze pomoże rozwiązać każdy problem.

FAKT czy MIT ?



Fakty i mity

Jest bez znaczenia kiedy i w jakiej sytuacji komunikuję się z partnerem projektowym. Ważny jest sam komunikat.

FAKT czy MIT ?





Fakty i mity

Jestem koordynatorem projektu, co oznacza, że mój wiek, płeć i stopień naukowy nie mają wpływ na to jak odbierają to co mówię moi partnerzy projektowi.



FAKT czy MIT ?



Fakty i mity

Wszyscy partnerzy w projekcie potrafią mówić po angielsku. Pomimo tego mogą wystąpić problemy ze zrozumieniem komunikatów.

FAKT czy MIT ?

Fakty i mity

Komunikacja mailowa może być podstawą do komunikacji z partnerami projektowymi. Nawet w chwilach kryzysu.

FAKT czy MIT ?





Fakty i mity

Używanie komunikatorów do komunikowania się z partnerami projektowymi jest nieprofesjonalne.

FAKT czy MIT ?



Dobre praktyki

- Uświadomienie własnego stylu komunikacji
- Ustalenie i wypracowanie zasad komunikacji między partnerami projektowymi
- Cierpliwość (powtarzaj aż do skutku)
- Nie zakładaj, że partner wie co masz na myśli
- Nie zakładaj, że partner „powinien wiedzieć” bo przecież dostał wszystkie dokumenty
- Stosuj zróżnicowane formy komunikacji (mail, komunikatory, telefon, wideokonferencja)
- Nie obrażaj się – główny cel to zrealizowanie projektu
- Uśmiechaj się 😊



Aleksandra Jaskólska

aleksandra.jaskolska@cciq.pl

Cross Cultural Intelligence www.cciq.pl



   /crossculturalintelligence

 YouTube Cross Cultural Intelligence